

Produs: \_\_\_\_\_  
Cod: \_\_\_\_\_  
Finisaj: \_\_\_\_\_

A produselor de mobilă de  
interior de folosință îndelungată

### 1. CONDIȚII GENERALE

Garanția comercială reprezintă certitudinea calității unui produs și se aplică oricărui produs de folosință îndelungată fabricat de S.C. LARIX MOBILA S.R.L., denumit în continuare LARIX și achiziționat în România.

**Prezentul certificat de garanție respectă drepturile conferite prin lege consumatorului, conform prevederilor Legii nr. 449/2003 și OG 21/1992 și altor legi în vigoare. Condițiile de garanție oferite în acest certificat nu afectează drepturile legale ale consumatorului, așa cum sunt apărute de normele legale în vigoare.**

Conform prevederilor legale și a mențiunilor din prezentul certificat, consumatorii, în cadrul termenului de garanție, vor avea dreptul:

- să ceară **repararea** produsului, fără plată, într-o perioadă de timp rezonabilă ce nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusă la cunoștință lipsa conformității, sau a predat produsul către Vanzatoare, cu excepția situației când această măsură este imposibilă (dacă nu se pot asigura produse identice pentru înlocuire) sau disproporționată (dacă impune costuri nerezonabile Producătorului);
- să ceară **înlocuirea** acestuia, dacă repararea acestuia este imposibilă sau disproporționată (impune costuri nerezonabile producătorului);
- să ceară **reducerea corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea** contractului, în cazul în care nu beneficiază de repararea, înlocuirea produsului sau măsurile reparatorii nu au fost luate într-o perioadă rezonabilă. Rezoluțiunea contractului și restituirea prețului nu este posibilă dacă lipsa conformității este minoră, iar produsul își poate îndeplini funcția. Reducerea prețului nu poate fi mai mare de 5% din valoarea produsului defect.

Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la răspunderea pentru vicii ascunse.

Prezenta garanție se aplică **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE SAU GRUPURI DE PERSOANE FIZICE** care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse în afara activității lor profesionale sau comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale. LARIX garantează produsele care sunt folosite în mod obișnuit și în condiții normale.

### 2. TERMENUL DE GARANȚIE

Începe de la data livrării produsului și este de 2 ani de la data vânzării. În cazul produselor folosite și reparate, denumite în continuare produse de outlet (eticheta roșie), nu se acordă garanție pentru defectele existente la vânzare, chiar dacă nu sunt evidente. În acest caz, se acordă garanție numai pentru defecte care nu există la data vânzării și termenul este de cel mult 1 an de la data vânzării produsului.

Sub sancțiunea decăderii din dreptul de garanție, consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în cel mult două luni de la data la care a constatat-o, însă înainte de împlinirea termenului de garanție.

Pentru persoanele juridice care achiziționează și folosesc în condiții normale produse de la termenul de garanție este de maxim 12 luni de la vânzare, cu condiția să reclame defectiunea în maxim 2 zile de la descoperire. Viciile aparente trebuie reclamate de persoanele juridice în maxim 2 zile de la livrare, sub sancțiunea decăderii din dreptul de a solicita garanție.

Durata medie de utilizare a corpurilor de mobilă este de 2 ani, de la vânzare cu condiția respectării instrucțiunilor de utilizare și montaj și a efectuării intervențiilor tehnice numai de către personal calificat. Aceasta durata de utilizare nu presupune garantarea lipsei de orice urmă de uzură la materiale textile, huse, indiferent de material, umplutură saltele, perne, sezuturi, feronerie, canturi.

### 3. Soluționare:

În cazul în care Consumatorul constată, în cadrul termenului de garanție, un defect de fabricație sau de material, cu excepția uzurii normale, a defectelor existente la data achiziționării pentru care s-a acordat preț special sau a materialelor considerate consumabile, va contacta Vanzatorul (unitatea care a comercializat produsul) pentru a depune o solicitare de reparare sau înlocuire, împreună cu **dovada reclamației, dovada achitării** prețului (bon fiscal) și **certificatul de garanție**.

Prezenta garanție acoperă orice defectiune cauzată de un defect de fabricație, nu și deteriorări externe (zgârieturi, loviri, tăieri, spargeri, dezlipiri, arsuri, orice deteriorări fizice, chimice sau mecanice vizibile la livrare) care nu sunt reclamate în cel mult 24 de ore de la livrare. Prezenta garanție nu este transmisibilă.

LARIX va repara sau înlocui produsul, dacă acesta mai este comercializat de LARIX. LARIX are dreptul de a retrage din comercializare orice produs. Clientului nu i se mai poate înlocui produsul dacă acesta sau părți componente ale acestuia nu se mai află în gama de comercializare LARIX.

Nu se poate acorda repararea sau înlocuirea dacă aceste măsuri impun costuri care sunt nerezonabile pentru LARIX sau LARIX nu poate asigura produse identice pentru înlocuire sau piese de schimb pentru reparare, inclusiv ca urmare a lipsei utilajelor sau a tehnologiei aferente, încetarea contractului cu furnizorii sau costuri de transport ridicate pentru LARIX.

În cazul reparării produsului, vor fi montate numai piese noi. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, de maxim 15 zile, din momentul când LARIX a luat la cunoștință de deficiențele respective sau Clientul a predat produsele către Larix. Nu este considerată depășire a acestui termen situația în care Clientul refuză să predea produsul Vanzătorului și Vanzătorul nu poate dispune repararea/înlocuirea produsului.

Pentru vicii ascunse, termenul curge de la data finalizării expertizei tehnice

efectuate de un organism tehnic neutru. Dacă organismul tehnic care efectuează expertiza tehnică constată că defectiunea nu s-a datorat unor defecte de fabricație sau că Cumpărătorul nu a respectat instrucțiunile de manipulare, montaj și întreținere, contravaloarea expertizei se suportă de Cumpărător. Dacă neconformitatea se datorează unui viciu ascuns, contravaloarea expertizei se suportă de către LARIX.

În cazul remedierii produsului, durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat defectarea produsului și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare.

Garanția se referă la părțile/componentele de **folosință îndelungată** și nu se extinde asupra părților casabile care pot suferi deteriorări din cauza utilizării necorespunzătoare, precum: huse, balamale, feronerie, sticlă, oglinzi, diverse accesorii. Deteriorările de genul zgârieturilor, îndoiturilor sau rupturilor elementelor demontabile, nedemontabile sau accesorilor, observabile în momentul achiziționării, dar care sunt reclamate după preluarea bunurilor, alte defecte cauzate prin acțiune mecanică precum: agatare, zgariere, lovire, rupere, îndoire, tăiere, ardere, presiune mare nu fac obiectul garanției.

Garanția se aplică părților componente ale produsului reparat sau materialelor înlocuite în timpul perioadei de garanție rămase, începând de la data achiziției produsului inițial. Componenta înlocuită nu prelungește garanția produsului.

După două reparații sau înlocuiri, la a treia reclamație, LARIX are dreptul de a rezilia contractul și de a restitui contravaloarea bunului. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră (nu afectează funcționalitatea produsului).

Garanția nu se aplică în cazul revânzării produselor sau utilizării acestora în scop profesional.

### 4. Nu se acordă garanție în următoarele cazuri:

- Cumpărătorul nu prezintă, la reclamație, factura și dovada achitării produsului (chitanța/bon fiscal, etc).
- Defecțiunile sunt din cauza intemperțiilor, unor calamități, contaminării cu lichide, substanțe chimice sau cu efect distructiv – defectiuni de suprafață;
- Defecțiunea este cauzată de orice reparare, montare, asamblare, demontare, vopsire sau orice intervenție asupra produsului care nu a fost efectuată de personal autorizat (personal calificat al Producătorului sau Vanzatorului).
- Defectul reclamat este din vina cumpărătorului – prin acțiunile sau inacțiunile sale fie nu respecta instrucțiunile prezente, fie folosește necorespunzător produsul, inclusiv prin depozitare inadecvată, cauzând deteriorări.
- Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, sau defectele cauzate prin orice acțiune chimică sau mecanică, precum: spargere, tăiere, ardere, zgâriere, lovire, rupere, sfâșiere, decolorare, exunerea produsului sau a unor părți componente direct la soare sau la o altă sursă puternică de căldură, defectele cauzate în urma contactului cu apa, vopsire sau sunt cauzate de transport sau manipulare necorespunzătoare.
- Intervenția, repararea sau modificarea produsului (debitare, găurire, vopsire, lipirea altor repere), folosirea de feronerie sau accesorii, neautorizate de Larix.
- În cazul în care produsul a fost amplasat în aer liber, expus la apă sau depozitat în mediu cu umiditate crescută, în spații cu igrasie, mușcări, expus direct la soare sau la o altă sursă de căldură (aeroterme, calorifere, resouri, seminee, sobe, etc) sau de lumină puternică;
- În cazul accidentelor consecutive sau întâmplătoare;
- În cazul în care pe produs au fost depozitate alte obiecte cu greutate mult mai mare, în lipsa unor prevederi speciale, menționate la fiecare produs, nu se permit greutatea mai mare decât cele menționate în acest certificat;
- În cazul în care nu au fost respectate și aplicate întocmai instrucțiunile de folosire și întreținere;
- În cazul în care mobilierul de perete a fost fixat greșit, sau din cauza deteriorării pereților casei, care nu suportă decât o anumită greutate;
- în caz de diferențe de nuanțe pe același cod de finisaj sau pe același material de acoperire dacă produsele în cauza nu au fost comandate în același timp pe aceeași comandă (pot fi diferențe de nuanță de la lot la lot);
- în caz de furt, folosirea produsului în regim industrial, în scop profesional, în locuri publice sau caz de revânzare;
- Nu se acordă garanție pentru produsele de tapiterie (canapele, fotolii, paturi tapitate, saltele), dacă materialul de acoperire al acestuia prezintă urme de murdarie, par de la animalele de companie și va prezenta mirosuri deranjante sau urme de mușcări sau diverse pete, materialul a fost agatat, zgărit, ciupit, tăiat, ars.

**Atenție: Produsele cu preț de outlet, având un discount la preț datorită unor mici defectiuni sau neconformități nu beneficiază în NICI UN FEL DE GARANȚIE, pentru acele defecte, Consumatorii luând cunoștință prin prezentarea lor cu preț de outlet de unele neconformități. Singura garanție se acordă pentru vicii ascunse care fac imposibilă folosirea produsului pentru scopul său și este de 1 an de la data livrării, având în vedere că sunt produse folosite, care au fost deja expuse.**

5. Principalele **instrucțiuni generale de întreținere** sunt cele de mai jos, completate de instrucțiunile specifice produsului, (daca instrucțiunile din colet contrazic cele de mai jos, se aplica instrucțiunile din colet specifice):

- Daca asamblarea produsului nu se realizeaza de catre echipa autorizata de LARIX sau produsul nu necesita asamblare, dezambalati cu grija, fara a folosi obiecte taioase sau ascutite, evitati taierea sau zgarierea materialelor, in orice ocazie. Pozitionati produsul in pozitie sigura, pentru a evita rasturnarea.
- După dezambalarea produsului, verificați dacă este complet, nu lipsesc componente sau accesorii, apoi eliminați elementele de ambalare (carton, pungi, polistiren, cuie, agrafe etc.); acestea nu trebuie să fie lăsate la îndemâna copiilor pentru că pot deveni periculoase;
- Dacă montajul se va asigura de catre echipa autorizata LARIX, nu dezambalati produsul pana la sosirea echipei de montaj.
- Utilizați/depozitați produsul în încăperi cu temperatura normala (intre 15-30 grade Celsius), departe de pereții cu igrasie, mucegai, infiltratii sau sursele de căldură sau lumina puternice, în condiții de umiditate normale (50-60% umiditate), fara daunatori;
- Așezați produsul pe suprafețe plane, daca nu exista o astfel de suprafata planietatea se va obtine prin folosirea penelor de lemn sau material plastic, atentie sa nu va raniti la montarea corpurilor;
- Evitati schimbările bruște de temperatură, curenți de aer sau acțiunea directă a razelor solare, de lumina sau factorilor de mediu agresivi;
- Depozitați produsul într-un mediu lipsit de praf, agenți corozivi și vibrații puternice;
- Nu asezați direct pe suprafata produsului obiecte fierbinți, umede, lipicioase, murdare sau care pot produce zgârieturi sau deteriorari;
- Praful de pe mobilier se va șterge numai cu o cârpă moale și uscată și se vor folosi doar produse de curățat specifice materialului de fabricație;
- Dacă trebuie să deplasați piesa de mobilier trebuie ca aceasta să fie golită de greutate; în acest fel se va ușura manipularea și se evită apariția riscului de rănire sau deteriorare, nu mutați mobilierul prin tragere sau împingere. Manipularea corpurilor de peste 15 kg se va face de catre cel puțin 2 adulti si se vor folosi accesorii specifice de mutat mobila.
- Nu folosiți produsele în alte scopuri decat cele pentru care au fost proiectate;
- Nu sariti pe mobilier, saltele, cu miez elastic, canapele, paturi; nu plasati saltele pe cadre de pat cu margini ascutite, cu aschii, sau fisuri.
- Nu folosiți produse de curatare care contin solventi chimici sau alcool, (orice solutie speciala trebuie incercata intai pe o suprafata mica, ascunsa);
- Nerespectarea prezentelor instrucțiuni duce la pierderea garanției.

**6. Instructiuni specifice privind utilizarea si intretinerea tapiteriilor si a mobilierului tapitat:**

- stergeti saptamanal de praf tapiteria de piele si inlocuitori de piele cu o carpa curata, moale, uscata; petele se indeparteaza cu o carpa curata umezita usor;
- produsele tapitate cu stofa se aspira usor;
- nu expuneti produsele la radiatii solare sau surse de lumina directe pentru a evita decolorarea materialului de acoperire;
- folositi doar produse de curatat specifice materialului, dupa ce probati solutia pe o portiune de material ascunsa vederii;
- urmele de lichide si grasimi se sterg intai cu o carpa uscata apoi cu solutia speciala;
- in lipsa unor instructiuni contrare de pe produs, husele detasabile se pot spala la o temperatura de maxim 30 C, nu se utilizeaza inalbitor, nu se foloseste fierul de calcat, nu se curata uscat, nu se curata chimic, nu se stoarce prin centrifugare;
- verificati in mod regulat starea generala a mobilierului, precum si a accesoriilor din interior - indeosebi a suruburilor care trebuie stranse la anumite intervale de timp.
- saltelele se vor intoarce lunar de pe o parte pe alta (daca salteaua are fata iarna -fata vara se vor alterna decat capetele aceleiasi fete) si vor avea ca

- suport o somiera cu lamele elastice, curata periodic praful și alte impurități de pe saltea, cu ajutorul aspiratorului; dacă somiera este realizată din placa de PAL asigurați-vă de faptul ca aceasta prezinta orificii care ajuta la circulatia aerului impiedicand astfel aparitia mirosului si a mucegaiului;
- produsele de tapiterie deschise la culoare sunt predispuse la deteriorarea materialului de acoperire prin migrarea unei culori mai puternice ca baza (negru, maro, albastru, violet, verde etc) de pe obiecte de imbracaminte, incaltaminte, marochinarie, oja, produse de cosmetica, denim, de aceea nu recomandam ca aceste obiecte sa interactioneze.
- este interzis ca saltelele sa fie rulate, impaturite, introduse într-un cadru de pat mai mic ca dimensiune, spalate, uscate cu uscatorul electric;
- este interzis folosirea saltelei ca "masa de calcat" si a se sari pe saltea;
- este interzis incercarea portantei produselor de tapiterie prin presarea lor cu genunchiul sau cu cotul acest lucru ducand la deformarea materialului de acoperire fara a exista posibilitatea de revenire la forma initiala;
- este interzis folosirea bratelor canapelelor si fotoliilor pentru sedere, acest lucru putand duce la deteriorare structurii interioare a produsului;
- este interzis folosirea pentru dormit permanent a extensiilor de canapele sau coltare, acestea fiind realizate pentru folosirea lor ocazionala (existand posibilitatea ca in timpul utilizarii acestea sa produca zgomote, zgomotele provin de la frecarea partilor scheletului metalic intre ele sau sa se deterioreze);
- toate tipurile de materiale de acoperire (stofa, piele ecologica, piele naturala in special) se intind in timpul utilizarii. Pentru a atinge un nivel a confortului cat mai ridicat husele nu se pot realiza prea strans, de aceea, in timp, pot aparea unele cute (pe spatate, sezute, cotiere) acest lucru nefiind considerat un defect.
- in lipsa unor prevederi speciale, nu incarcati mobilierul tapitat (coltare, canapele, sofa, taburet, scaun) cu greutate mai mare de 90 kg/persoana.
- Strângeți șuruburile picioarelor la 2 săptămâni după folosire și asigurați-vă că sunt bine strânse; verificați-le de câteva ori pe an.
- Nu așezați produsele din piele la lumina directă a soarelui și lăsați o distanță de cel puțin 30 cm între canapea sau fotoliu și orice sursă de căldură.
- Piese de mobilier din piele albă sau deschisă la culoare sunt sensibile la petele de cafea sau de vin roșu. De aceea, este important să îndepărtați aceste pete imediat.
- Extensiile canapelelor sau colțarelor se deshid și închid cu grijă, numai de către adulți.

- 7. Instructiuni specifice privind utilizarea si intretinerea mobilei corp:**
- nu se recomanda incarcarea politelor, barelor de haine, sertarelor cu cantitati mai mari decit cele permise (nu mai mult de 14 kg la polite din PAL cu adancime de 580 mm si max 7 kg pentru polite cu adancime de 380 mm);
  - pe blatul de bucatarie nu se taie alimente; nu se aseaza obiecte fierbinti; nu se sparg alimente tari (nuci, migdale, gheata, alimente inghetate) este indicata folosirea permanenta a unui tocator;
  - lemnul si furnirul sunt afectate de lumina. In primele 2 luni cand produsul absoarbe pentru prima oara lumina, acesta trebuie tinut departe de orice alte obiecte sau decoratii, fiind foarte posibil ca absorbtia inegala a luminii sa rezulte in pete permanente. La inceput, mobilierul achizitionat nou va avea nevoie de timp pentru a absorbi lumina si apoi a se potrivi cu nuantele mobilierului dumneavoastra existent deja in locuinta (vorbim de piese de mobilier cu acelasi cod de culoare achizitionate in perioade diferite de timp);
  - apa se va utiliza in cantitati foarte mici sub forma unei carpe puțin umede. După stergere folosiți o carpa uscată. Lemnul și furnirul sunt foarte sensibile la lichide de aceea toate lichidele varsate pe un astfel de produs se vor șterge imediat.
  - Pentru a evita orice risc de accidentare, recomandăm ca dulapurile, comodele, corpurile de mobilă înalte să fie prinse de perete (ancorate) cu ajutorul unor accesorii adecvate, cu precadere dacă sunt copii în preajma, pentru a evita orice accidentare sau rasturnare a mobilei. Intrucat pereții sunt construiți din materiale diferite, aceste accesorii nu sunt incluse, iar serviciul de ancoare a mobilei de pereti nu este oferit de Vanzator. Va rugam apelati la personal calificat in vederea ancorarii mobilei de pereti. Mobila necesita montaj făcut de personal calificat, nu se recomandă montarea de persoane fără cunoștințe de specialitate.

**Producător (și unitate de service):** S.C. LARIX MOBILA SRL, Sediul: Reghin, str. Iernuteni, nr. 56, judet Mures, Tel./fax 0265 511 990, 0265 511 991, E-mail: office@larixmobila.ro, www.larixmobila.ro

**DECLARAȚIE DE CONFORMITATE**

Noi, S.C. LARIX MOBILA S.R.L., cu sediul în localitatea Reghin, strada Iernuțeni, nr. 56, 545300, județ Mureș, cu Certificat de înregistrare/Autorizație nr. RO 1239422, J26/2430/1992, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din Hotărârea Guvernului nr. 1.022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele fabricate de noi; mobilier pentru interior si exterior, productie sanii din lemn, conform facturii/avizului mentionat in prima pagina, la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu documentul normativ pentru calitatea produsului: certificat ISO 9001:2008.

| REPARATII EXECUTATE ÎN PERIOADA DE GARANTIE |                |                            |                                             |                     |                                    |                                              |          |
|---------------------------------------------|----------------|----------------------------|---------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|----------|
| Nr. reparatie                               | Data sesizării | Data ieșirii din reparatie | Prelungirea perioadei de garanție (nr zile) | Unitatea de service | Nume angajat care aproba reparatia | Semnătura clientului la ridicarea produsului | Mentiuni |
|                                             |                |                            |                                             |                     |                                    |                                              |          |
|                                             |                |                            |                                             |                     |                                    |                                              |          |

Am primit un exemplar, astazi ..... Nume .....Semnatura.....